

Banking Services Arrangements under Severe Weather

From 23 September 2024 and onwards, the Bank will maintain most of our banking services, including credit, dealing, clearing and settlement services covering Hong Kong securities and derivatives markets, including Stock Connect Northbound and Southbound trading, under severe weather conditions (i.e. Typhoon Signal No. 8 or above or Black Rainstorm Warning is hoisted or “Extreme Condition” is announced by the Hong Kong Government) when the Stock Exchange of Hong Kong opens (“**SW Trading Day**”).

We, however, would like to draw your attention to certain limitations of the services which shall be available on a SW Trading Day:

1. Closure of Branch

The branch office premise will be closed and no instructions and/or order provided by you in person shall be taken. Services shall be provided to you by phone, e-mail and/or eBanking. We encourage you to make use of phone or e-mail during SW Trading Day for order placement and payment instructions to meet your trading needs, fund transfers and settlement or margin obligations in a timely manner.

2. Physical Custodial Services

Services in relation to deposit and withdrawal of physical share certificates or any other physical form of traded assets will not be available on SW Trading Day.

3. Cheque Services

All e-cheques related clearing and settlement services will be provided as usual on a SW Trading Day.

No paper cheque will be collected on a SW Trading Day while the Branch office premise remains closed. Paper cheques deposited on the day immediately prior to a SW Trading Day shall be cleared and settled as per settlement schedule of a normal trading day.

For more information, please reach out to your Client Relationship Officer.

有關惡劣天氣下的銀行服務安排

由 2024 年 9 月 23 日起，本行將在惡劣天氣情況下（即香港天文台發出八號或以上颱風信號或黑色暴雨警告，或香港特別行政區政府宣佈「極端情況」）而香港聯合交易所開市時（「**惡劣天氣交易日**」）維持大部分銀行服務，服務包括信貸及香港證券及衍生產品市場包括滬深港通北向及南向交易涵蓋的交易、結算及交收服務。

但是，請您注意在惡劣天氣交易日某些服務將有所限制：

1. 實體分行不開放營業

本行實體分行將不開放營業，並不會接受您親身提供的指示及交易指令。我們將通過電話、電子郵件和電子銀行向您繼續提供服務。請您在惡劣天氣交易日使用電話或電子郵件提供交易指令和付款指示，以及時滿足您的交易需求、資金轉帳以及結算或履行保證金的責任。

2. 實體託管服務

本行在惡劣天氣交易日將不會提供實物股票或任何其他實物形式的交易資產的存入和提取服務。

3. 支票服務

本行在惡劣天氣交易日將如常提供所有與電子支票相關的結算及交收服務。

在惡劣天氣交易日，本行實體分行不開放營業並將不會收取紙本支票。在惡劣天氣交易日前一個營業日存入的紙本支票，會按照正常交易日的結算時程表進行結算及交收。

欲瞭解更多資訊，請聯繫您的客戶關係經理。

有关恶劣天气下的银行服务安排

自 2024 年 9 月 23 日起，本行将在恶劣天气情况下（即香港天文台发出八号或以上台风信号或黑色暴雨警告，或香港特别行政区政府宣布「极端情况」）而香港联合交易所开市时（「恶劣天气交易日」）维持大部分银行服务，服务包括信贷及香港证券及衍生产品市场包括沪深港通北向及南向交易涵盖的交易、结算及交收服务。

但是，请您注意在恶劣天气交易日某些服务将有所限制：

1. 实体分行不开放营业

本行实体分行将不开放营业，并不会接受您亲身提供的指示及交易指令。我们将通过电话、电子邮件和电子银行向您继续提供服务。请您在恶劣天气交易日使用电话或电子邮件提供交易指令和付款指示，以及时满足您的交易需求、资金转账以及结算或履行保证金的责任。

2. 实体托管服务

本行在恶劣天气交易日将不会提供实物股票或任何其他实物形式的交易资产的存入和提取服务。

3. 支票服务

本行在恶劣天气交易日将如常提供所有与电子支票相关的结算及交收服务。

在恶劣天气交易日，本行实体分行不开放营业并不会收取纸本支票。在恶劣天气交易日前一个营业日存入的纸本支票，会按照正常交易日的结算时程表进行结算及交收。

欲了解更多资讯，请联系您的客户关系经理。